

POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

De conformidad con la ley 1581 de 2012 y demás normas que regulen la materia, **SINERGIA SOLUCIONES Y SISTEMAS SAS** con nit. 900453904-1, recopila información suministrada por nuestros clientes, proveedores y trabajadores en desarrollo de las gestiones que se realizan para el cumplimiento de nuestro objeto social.

Bajo los lineamientos legales en esta materia, **SINERGIA SOLUCIONES Y SISTEMAS SAS**, se encarga directamente del tratamiento de los datos personales y es el responsable de dicho tratamiento. La sede de **SINERGIA** esta ubicada en la calle 11B bis A No. 78-24 Apartamento 405 Conjunto Residencial Villas de Lafayette en la ciudad de Bogotá, Portal web www.sinergiasoluciones.com.co.

En cumplimiento de la ley 1581 de 2012, **SINERGIA SOLUCIONES Y SISTEMAS SAS** esta comprometido con la seguridad y la protección de los datos personales registrados en sus bases de datos con este fin el área donde se encuentran las bases de datos esta restringido, evitando el acceso a personal no autorizado, tenemos acuerdos de confidencialidad pactados con nuestros colaboradores y otras medidas dirigidas a la protección de datos. La información adquirida en forma presencial y/o virtual es entregada por el titular de manera libre y voluntaria en desarrollo de los servicios y beneficios ofrecidos.

SINERGIA SOLUCIONES Y SISTEMAS SAS, recopila y almacena información personal de titulares con los propósitos dirigidos a la gestiones necesarias de acuerdo a las relaciones contractuales con clientes, empleados y proveedores que le permitan llevar a cabo su objeto social y/o para dar cumplimiento a las disposiciones legales que regulan el ejercicio de sus actividades.

Como titular de la información tiene los derechos establecidos por las leyes sobre protección de datos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a **SINERGIA**.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a **SINERGIA SOLUCIONES Y SISTEMAS SAS** cuando expresamente se exepitúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el articulo 10 de la Ley 1581 de 2012.

- Ser informado por **SINERGIA SOLUCIONES Y SISTEMAS SAS**, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.

- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento **SINERGIA SOLUCIONES Y SISTEMAS SAS** o el Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.

- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento. Para ejercer estos derechos usted debe tener en cuenta la siguiente información:

a. Para consulta de datos personales, solicitud de la autorización o de información sobre el uso dado a los datos, usted puede realizar la consulta por escrito y de manera presencial en las oficinas de **SINERGIA**. La consulta debe ser a través de comunicación dirigida a nombre de **SINERGIA SOLUCIONES Y SISTEMAS SAS.**, con el nombre completo del titular, la descripción de la consulta, la dirección de residencia y teléfono de contacto. La radicación de solicitud de consulta, serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no sea posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado dentro de dicho término, antes del vencimiento de los diez (10) días, comunicando los motivos y señalando la fecha en la que se atenderá su consulta la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

b. Para presentar una solicitud de corrección, actualización o supresión de datos, o para presentar reclamo por presunto incumplimiento de los deberes de **SINERGIA** relacionados con la protección de Datos, usted puede realizar la solicitud por escrito y de manera presencial en las oficinas de **SINERGIA**. La solicitud o reclamo debe realizarse a través de comunicación dirigida a **SINERGIA SOLUCIONES Y SISTEMAS SAS**, con el nombre completo del titular, la descripción de los hechos que dan lugar a la solicitud p reclamo, la dirección de residencia y teléfono de contacto y se deben anexar los documentos que se quiera hacer valer.

Si la solicitud o reclamo resulta incompleto, se le requerirá dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Las solicitudes de actualización, corrección, rectificación o supresión de los datos serán contestadas dentro de los quince (15) días hábiles siguientes, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo del reclamo completo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término se informará al interesado antes del vencimiento del referido plazo los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

La atención de consultas, reclamos, quejas o para el ejercicio de los derechos como usuario o cliente, puede comunicarse a través de cualquiera de los canales de atención directamente en las oficinas de **SINERGIA SOLUCIONES Y SISTEMAS SAS**, correo electrónico info@sinergiasoluciones.com.co o a través de nuestra pagina web www.sinergiasoluciones.com.co

SINERGIA SOLUCIONES Y SISTEMAS SAS se reserva el derecho de modificar su Política de Tratamiento de Datos Personales en cualquier momento. Cambio que será informado y publicado oportunamente en la página web.