

PROVEEDOR: SINERGIA SOLUCIONES Y SISTEMAS SAS

METODO PARA LA CALIFICACION	
1	Si se registra mas de 5 no conformes
3	Si se registra de 2 a 5 no conformes
5	Si se registra de 0 a 1 no conforme

CRITERIO DE EVALUACION	PERIODO		OBSERVACION	PERIODO		OBSERVACION
	Enero -Abril 2015	OBSERVACION		Mayo-Agosto 2015	Sep- Dic 2015	
Continuidad en la prestación del servicio, en la que hace referencia a las fallas reportadas en el periodo de la evaluación..	5	Sin Novedad				
Soporte Técnico y tiempo de respuesta, en el que hace referencia al apoyo telefonico o presencial, para la solución de fallas presentadas	5	Sin Novedad				
Tiempo de facturación	4	Debe asegurar el envío y recibido nuestro de la factura de pago fibra optica				

NOTA: Si el promedio de la evaluación es un resultado menor a 2.9 es un mal desempeño del proveedor, si el resultado es entre 3.0 y 4.0 el resultado es aceptable, se hacen algunas recomendaciones para mejorar, si el resultado es superior a 4.1 es Excelente proveedor.

RESULTADO EVALUACION POR PERIODOS

TABLA DE RESULTADOS	PROMEDIO
PERIODO 1	4.66
PERIODO 2	4.66
PERIODO 3	

OBSERVACIONES

En el primer cuatrimestre Enero a Abril del 2015; exactamente el día Marzo 1 de 2015 el proveedor Sinergia Soluciones y Sistemas SAS inicia su gestión como proveedor de La Agencia de Aduanas Servade S.A. Razon por la cual por ahora damos la mas alta calificación, ya que al ser un periodo tan corto no se a podido observar objetivamente la prestación del servicio de este proveedor, continuaremos observandolo. Por ahora continua su relacion comercial con la organización, teniendo en cuenta los resultados de la evaluación y reevaluación, generada a traves de nuestro proceso de calidad.



Gerente Administrativo

FECHA DE LA REEVALUACION: MAYO 14/2015

CRITERIO DE REEVALUACION	CUMPLE	NO CUMPLE
Documentación completa y actualizada	X	
Resultado de la evaluación del cuatrimestre	X	