



Bogotá, 12 de Julio de 2013

Señores
SINERGIA, SOLUCIONES Y SISTEMAS
Ciudad


Asunto: Resultado Evaluación Periódica

Por medio de la presente me permito darles a conocer el resultado que han obtenido en la Evaluación Periódica de Proveedores QUE AFECTAN DIRECTAMENTE NUESTRO SERVICIO que realizamos para el primer semestre de 2013 para asegurar que contamos con proveedores calificados y competentes. A continuación les presento los criterios que se tuvieron en cuenta para la calificación total:

CRITERIO	PUNTUACIÓN	OBSERVACIONES
FINANCIACION Y CREDITO	CUMPLE	Pago de 60 días en adelante
CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACION	CUMPLE	Garantiza confidencialidad de la información
SERVICIO AL CLIENTE	CUMPLE	Visitan, llaman, hay retroalimentación
SOLUCION DE QUEJAS Y RECLAMOS	CUMPLE	Se presentan y se solucionan a tiempo
DISPONIBILIDAD DEL SISTEMA	CUMPLE	Sistema operativo con disponibilidad del 99%
SOPORTE TECNICO Y ACTUALIZACIONES	CUMPLE	Brinda la atencion necesaria
CALIFICACIÓN OBTENIDA SOBRE 100%	93%	CALIFICACIÓN: APROBADO

Agradecemos de antemano su colaboración porque gracias a esta prestamos un servicio de excelente calidad y los invitamos al mejoramiento continuo excediendo nuestras expectativas de servicio con el fin de obtener en la próxima evaluación un resultado de 100%.

Cordialmente,


Gloria Esperanza Martínez Pinto
Gerente Administrativa



HEMOS
LLEGADO
MUY ALTO